



公司介绍

美国艾威总部设在 NEW JERSEY，是北美排行第一的著名培训机构，艾威也是美国 PMI 协会授权的培训中心。



地址：中国.上海黄浦区黄河路 355 号

电话：+1 908-222-2833 美国

+ 400-888-5228 中国

training@avtechcn.com

网址：<http://www.avtechcn.com>

<http://www.avtechusa.com>



课程附赠：职业发展单元
(PDUs) :14

Project Manager; Mastering the arts of delivery

《项目与项目经理》 圆满完成项目要诀

【课程说明】 :09 年最新引进的核心课程。

虽然各类的项目管理课程为企业中的项目管理人员提供了先进的理念和工具，基本上都是从项目管理知识体系中演绎而来，初步接触相应的表格和流程确实有用，但随着项目管理复杂化，这些都无法为项目经理提供答案。一般项目经理取得的成绩和一贯成功的项目经理取得的成绩有天壤之别。这种差异绝对不能归结为项目管理的基础知识的薄弱。许多经理，包括项目经理要么需要经历拼命挣扎，要么就像做梦，虽然奇迹发生，却不知具体过程，他们远没有掌握项目管理的秘密。对一些人来说轻而易举，而其他人却难以超越的究竟是什么？如果不能及时高效完成项目，您的麻烦来了，它将涉及到老板对你的看法，同事对您的信任，自己在企业内的发展前途，的确是非同小可的麻烦，这决不是依靠硬拼能解决的，可能的要诀是：需要具备三种基本能力，即解读项目信息的能力、发现和整合资源的能力、将项目构想变成项目成果的能力。在自我角色认知和行为特性上具备水性领导和硬派管理特点。本课程从项目管理的项目思维和项目管理的关键要素，这就是项目缜密的思考，科学的方法，瞻前顾后的部署和上下左右的关系。

【课程目标】

通过学习，您将获得如下收益：

- 了解成功项目特点以及有效的项目管理思维方式
- 明确项目经理及项目组成员的角色与职责
- 研讨项目执行过程中重要的管理技巧：计划管理、人员管理、项目中的沟通和冲突解决。本课程侧重于项目经理的“软技能”的有效提升。
- 专题研讨、案例研究、模拟演练等实际操作
- 共享项目管理的经验与知识

【课程对象】

项目经理、主管，以及想要发展或改善管理技能，而并非技术能力的专业人士，必须参与支持项目团队的职能经理。高级经理，项目总监，销售经理，标书经理和主管，没有时间参加 PMP 考核，但有实际高级管理经验的经理。对于已通过 PMP 考核的人也非常合适参加。参加本课程可以获得 14 个 PDU 的积分

【课程特色】

- 具有鲜明的高效和实战的特点，负责课程的讲师都来自著名跨国企业，并有 15 年以上的实际项目管理的经验。
- 课程以团队学习的方式，通过案例分析，开放讨论，练习题，实际综合案例演练，使得学到有趣，符合成人学习的特点。也能弥补学员自身的工作经验不足。
- 独树一帜的小班模式，主体课程学习期间，每班学习人员不超过 20 名。团队分组不超过 5 组。
- 参加课程的学员，可以获得美国项目管理协会认证的 14PDU 积分
- 课程主要模块采取工作坊的形式，可以根据客户的要求进行定制化设计

【课程课时】

- 2天（14学时）

【课程费用】

- 2600元/人(注:含发票、午餐费、教材费)

【课程内容一览】

模块一：项目经理的大局观

- 理解项目固有的挑战
- 运营思维和项目思维的区别
- 项目管理的科学性和艺术性的体现
- 项目的整合管理和系统
- 研讨项目经理自我角色的定位

模块二：项目管理的执行策略

- 项目生命周期和项目管理的生命周期
- 项目管理的路线图设计
- 摸清底细，谋求帮助
- 专注结果，以终为始
- 专项练习：《认识你的项目》

模块三：项目管理中核心工具的应用

- 发挥优势，要事第一
- 把握项目工具的脉搏
- 项目经理的时间矩阵
- 责任和资源矩阵的应用
- 优化矩阵和风险矩阵的应用
- 专题研讨：项目管理中90%的现象和应对

模块四：项目经理的沟通技巧

- 项目的执行效率的关键在于沟通
- 沟通的过程
- 沟通障碍分析
- 沟通管理计划制定
- 项目沟通的要点
- 项目干系人沟通策略分析
- 项目演练：《超速工作的规则》

模块五：集思广益，谋求共赢

- 集思广益的要求和工具
- 理解项目管理中的冲突
- 处理冲突的策略
- 处理冲突的技巧
- 自评练习：冲突的应对

模块六：发挥优势，项目成功

- 建设真正的项目团队
- 项目平衡的策略分析
- 项目的整体管理：顺势而为
- 成为职业的项目经理
- 总结和项目管理经验分享

【讲师介绍】

AVTECH 中国首席项目管理中文顾问——朱宏强老师

【项目管理讲师职业资格】

- 艾威(中国)首席 PMP 教练, 美国艾威学院认证的 PM 教练 (Pmcoach) .
- 国际专业教练协会 (IAPC) 认证注册企业教练 (RCC)
- 英国伦敦行业协会论证的国际培训师
- 国内早期认证美国项目管理认证的项目管理专家 (PMP) 之一
- 中国企业教练网特聘教练, 管理教练导师 (MCC)
- 国际培训师行业协会评定高级培训师, 项目管理讲师, 特约理事
- 美国催眠协会 (NGH) 论证的催眠师资格、CETTIC 心理咨询与催眠理论和技能证书

【专业项目管理经理人履历】

具有十六年世界 500 强欧洲电信公司和美国 IT 著名软件公司的工作经验，曾担任著名跨国电信移动公司项目经理、中国区项目管理部经理，分公司总经理和项目总监等职。IT 行业销售经理。对欧美公司的项目管理和销售管理有深刻的认知和实战经验。具有独立领导实施大型移动通信工程项目、企业项目管理团队建设和销售项目管理的丰富实战经验。能够结合在多家跨国企业的职业经历，对项目环境下的管理和团队的沟通和冲突管理进行培训和指导。可根据客户的需求有针对性地设计培训规划，使企业和个人获得和掌握项目管理方法、技巧，进而提高企业和个人项目管理的能力和水平。担任国际培训师协会特约项目管理讲师和多家咨询公司的培训顾问和企业的项目管理教练。

【项目管理核心课程】

- 《成功项目管理》
- 《项目与项目经理》
- 《高效快速通过 PMP 论证教练课程》
- 《快乐轻松项目管理》
- 《项目管理平衡码演练》
- 《项目领导、管理与沟通能力提升》
- 《创建有效项目团队》
- 《项目管理教练》

【关键行业领域】

尤其是一个将通过“过程”实现价值的“服务性组织”，重视项目管理的理念和工具在企业实践中应用的组织。例如：电信和 IT 行业的系统集成商，电信和移动运营商，工程服务类组织。

【培训风格】

教练式：

引进美国管理教练技术，设计模拟实战管理游戏和工作坊的特有方式，协助学员找到实际工作中的自己的盲点。提升学员的职场竞争力。可以担任项目团队的项目顾问。

实战型：

更多地关注在项目管理实践中真实会发生什么，项目实际运作过程中的问题解决，项目思维和理念指导下的行为模式，做事方式上的改变，从而提高个人和团队的项目管理能力，而不是演绎理论和空洞的论证类考试培训。

定制化：

可结合的参考案例，分解案例，设计练习和主题讨论，引导学员项目管理工具和技巧和企业实际结合，可以过渡到工作状态。可以为企业订制项目管理课程以协助企业提升项目管理的竞争力。

【部分客户】

泰科（中国）有限公司、HP、SAP、美国丹纳赫工具公司、西门子电站自动化、烟草公司、海威思特科技、雅高企业服务公司、贝尔阿尔卡特公司、西班牙泰而文特中国有限公司、电子资讯系统 EDS 有限公司、通力电梯有限公司、埃林哲软件系统有限公司、英孚思为, 法国雷迪埃电子技术有限公司等, 中国米其林, 久达汽车、 云南云达工程造价咨询有限公司、上海裕日软件有限公司, 美国友邦保险有限公司, 花旗软件技术服务（上海）有限公司, 世世多意建筑设计咨询（上海）有限公司, Celestica, 通用电气亚洲水电设备有限公司, 交通银行等.